

1. DEFINICJE

Ilekróć w niniejszym Regulaminie występują następujące określenia, należy je rozumieć w sposób podany poniżej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej:

Członek Klubu - osoba korzystająca z Usług świadczonych przez Klub na podstawie Umowy zawartej z Klubem w imieniu własnym lub na podstawie umowy zawartej z Klubem na jej rzecz przez osobę trzecią, lub po wykupieniu pakietów treningów personalnych, uprawniających do korzystania z Klubu;
Formularz Członkowski - formularz, na którym została ustalona tożsamość Klienta, wybór Usługi oraz forma płatności za Usługę;
Klient - osoba zawierająca Umowę z Klubem o świadczenie usług określonych w ofercie Klubu w imieniu własnym lub na rzecz innego Członka Klubu;
Klub - Fitness klub FIVE FIT, prowadzony przez spółkę FIVE FIT GYM & FITNESS Sp. z o.o. z siedzibą w Dębicy, przy ulicy Głowackiego 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000730189, NIP: 8722420247, REGON: 380077057
Opłata Członkowska - opłata z tytułu korzystania z Klubu;
Opłata Wpisowa - jednorazowa opłata z tytułu podpisania Umowy z Klubem;
Regulamin - niniejszy dokument;
Uczestnik - Klient uczestniczący w zajęciach lub usługach oferowanych przez Klub.
Umowa - umowa zawarta pomiędzy Klubem a Klientem, zgodnie z ofertą Klubu zatwierdzoną przez Klienta, składająca się łącznie z podpisanego Regulaminu oraz Formularza Członkowskiego;
Usługi - wszelkie Usługi (w tym również Zajęcia) świadczone przez Klub, które mogą zostać przedstawione w odrębnej ofercie;
Zajęcia - zajęcia prowadzone przez Klub, określone w odrębnej ofercie;

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Klub jest jednostką promującą ruch i zdrowy, aktywny tryb życia.
- 2.2 Klub świadczy usługi sportowo-rekreacyjne, w szczególności w zakresie: zajęć wzmacniających i choreograficznych, zajęć mentalnych, indoor cyclingu, zajęć na siłowni, treningu obwodowego, treningu funkcjonalnego, doradztwa w zakresie treningu i odnowy biologicznej oraz porad dietetycznych.
- 2.3 Klub zastrzega sobie prawo do zmiany powyższej oferty świadczonych usług (zmiana godzin zajęć, zmiana prowadzących, zmiana formy zajęć i ilości). Zmiana oferty nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
- 2.4 Klub świadczy usługi na podstawie Umowy na czas określony, w zależności od rodzaju członkostwa określonego w Umowie lub na podstawie wykupu odpowiednich pakietów treningów personalnych lub w oparciu o jednorazowe wejście do Klubu.

3. CZŁONKOWIE KLUBU

- 3.1 Członkostwo w Klubie powstaje z chwilą zawarcia Umowy. Umowa może być zawarta na czas określony według wyboru Członka Klubu lub w momencie wykupienia odpowiednich pakietów treningów personalnych. Zawarcie Umowy następuje w dacie podpisania Formularza Członkowskiego i Regulaminu w Klubie lub wyboru innej daty rozpoczęcia członkostwa oraz uiszczenia Opłaty Wpisowej.
- 3.2 W przypadku zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem Klubu członkostwo powstaje w dacie dokonania pierwszej wpłaty na rzecz Klubu.
- 3.3 Regulamin wiąże również Członków Klubu, których członkostwo powstaje na mocy Umowy zawartej na ich rzecz przez osobę trzecią, jak również osoby korzystające z jednorazowego wejścia do Klubu.
- 3.4 Stroną Umowy mogą być jedynie osoby pełnoletnie. Za Uczestników, którzy nie skończyli 18 roku życia odpowiedzialny jest Klient, który prawidłowo umocowany działając w imieniu osoby niepełnoletniej podpisał Umowę.
- 3.5 Uczestnikami Zajęć mogą być osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16 rok życia i przedstawiły zgodę rodziców lub prawnych opiekunów. Zgoda może zostać wyrażona pisemnie lub osobiście.
- 3.6 Uczestnikami Zajęć mogą być także osoby, które nie ukończyły 16 roku życia, o ile przedstawiły one zgodę rodziców lub prawnych opiekunów i w przypadku gdy Klub dedykuje dla tej grupy wiekowej określony rodzaj aktywności sportowej lub jeśli istnieje potrzeba uzasadniona decyzjami specjalistów (w tym lekarzy), o potrzebie zajęć indywidualnych w Klubie pod okiem trenera personalnego, będącego pracownikiem lub współpracownikiem Klubu.
- 3.7 Każdy Członek Klubu otrzyma kartę członkowską. Przekazywanie karty osobom trzecim jest niedozwolone.
- 3.8 Warunkiem korzystania z Usług Klubu jest uiszczenie opłat za poszczególne rodzaje usług zgodnie z Regulaminem oraz przedstawionym Klientowi cennikiem. W przypadku utraty karty członkowskiej, nowa karta członkowska, zostanie wydana z nowym numerem rejestracyjnym za opłatą zgodnie z aktualnym cennikiem.
- 3.10 Przy podpisywaniu Umowy obowiązkowe jest okazanie przez Klienta dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości oraz zrobienie zdjęcia do systemu.
- 3.11 Klub zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyny.
- 3.12 Na terenie Klubu obowiązuje zasada szacunku dla innych ćwiczących oraz dla zespołu pracującego w Klubie.

4. USŁUGI

- 4.1 Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z urządzeń i wyposażenia Klubu oraz z innych Usług wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie, ze szczególnym uwzględnieniem przeciwwskazań do korzystania z poszczególnych Usług.
- 4.2 W czasie korzystania z Usług, Członkowie Klubu zobowiązani są do używania obuwia zamiennego oraz odpowiedniego i czystego stroju sportowego. Wszelkie torby oraz elementy ubioru niesportowego należy pozostawić w szatni, w wybranej przez siebie szafce.
- 4.3 Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na terenie Klubu.
- 4.4 Członkowie Klubu korzystają z Usług Klubu i biorą udział w Zajęciach w Klubie oraz korzystają z wyposażenia i urządzeń Klubu wyłącznie na własną odpowiedzialność i ryzyko. W przypadku zamiaru samodzielnego korzystania z Usług Klubu, tj. bez bezpośredniego nadzoru trenera lub instruktora, przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z danego urządzenia lub elementu wyposażenia Członek Klubu lub Klient powinien zadbać o uzyskanie należytego instruktażu dotyczącego sposobu korzystania z Usług; powinien także niezwłocznie zgłaszać pracownikom Klubu wszelkie zauważone problemy dotyczące wyposażenia lub urządzeń Klubu, jak również informować o napotkanych trudnościach lub wątpliwościach dotyczące sposobu korzystania z Usług.
- 4.5 Członkowie Klubu lub Klienci mający podejrzenie problemów zdrowotnych przed podpisaniem Umowy oraz rozpoczęciem korzystania z Usług Klubu lub Zajęć powinni skonsultować się z właściwym lekarzem i niezwłocznie poinformować Klub o wszelkich ewentualnych przeciwwskazaniach lub zaleceniach, zgodnie z punktem 4.6 poniżej.
- 4.6 W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, Uczestnik zajęć zobowiązany jest każdorazowo poinformować Klub o sytuacji zdrowotnej wynikającej z indywidualnego stanu zdrowia Członka Klubu, która może wpłynąć na ewentualny uszczerbek na zdrowiu w związku z korzystaniem z Usług.
- 4.7 Zabronione jest korzystanie z sauny przez Członków Klubu lub Klientów, będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających. Członkowie Klubu lub Klienci cierpiący na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub pozostający w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z sauny i niezwłocznie poinformować Klub o wszelkich ewentualnych przeciwwskazaniach lub zaleceniach, zgodnie z punktem 4.6 powyżej.
- 4.8 Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu, jak również używania środków odurzających lub o podobnym działaniu. Klub zastrzega sobie prawo niedopuszczenia do korzystania z Usług lub Zajęć osób, co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że znajdują się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- 4.9 Uczestnicy wszystkich rodzajów zajęć organizowanych przez Klub zobowiązani są do korzystania z ręczników. W przypadku posiadania płynów do picia powinny być one odpowiednio zabezpieczone (np. w bidonie, puszcze lub bezpiecznej, nie tłukącej się butelce). Podczas treningu w strefie siłowni oraz na sali do zajęć grupowych, jak również w strefie wellness obowiązują zakaz spożywania pokarmów.
- 4.10 Klub będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Członek Klubu zachowuje się w sposób agresywny, bądź w inny niedopuszczalny sposób, narusza postanowienia Umowy, w tym także postanowienia Regulaminu, nie stosuje się do poleceń kierownictwa Klubu lub personelu Klubu odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu lub zalega z zapłatą Opłaty Członkowskiej przez okres dłuższy niż 7 dni. W takim przypadku, Klub jest uprawniony do otrzymania Opłaty Wpisowej i Opłaty Członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania członkostwa w Klubie, liczonych od dnia zawarcia Umowy do dnia otrzymania przez Członka Klubu oświadczenia Klubu o wypowiedzeniu Umowy.

5. PŁATNOŚCI

- 5.1 Wysokość opłat za poszczególne rodzaje Usług podana jest w Formularzu Członkowskim.
- 5.2 Członek Klubu zobowiązany jest do zapłaty jednorazowej Opłaty Wpisowej i cyklicznych Opłat Członkowskich.
- 5.3 Członek Klubu zobowiązany jest uiszczać wszelkie Opłaty Członkowskie na rzecz Klubu zgodnie z Umową, za okres objęty Umową.
- 5.4 Klub uprawniony jest do wystosowania odpowiedniego wezwania do zapłaty w przypadku zaległości przekraczających co najmniej 7 dni.
- 5.5 Opłaty wnoszone są w formie Opłaty Wpisowej i Opłaty Członkowskiej w sposób uzgodniony w Umowie, nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług, których dotyczą. Za datę zapłaty uważa się datę uznania na rachunku bankowym Klubu kwotą opłaty lub dokonania jej w recepcji Klubu.
- 5.6 Wysokość Opłaty Członkowskiej nie jest uzależniona od ilości obecności w Klubie wykorzystanych przez Członka, a jej istotą jest postawienie do dyspozycji Członka możliwości skorzystania z Usług w dowolnie wybranym przez niego terminie, w okresie obowiązywania Umowy.
- 5.7 O ile inaczej nie zastrzeżono, Opłata Wpisowa i Opłata Członkowska są należne w dniu zawarcia Umowy, a kolejne Opłaty Członkowskie są płatne z góry, do 6-ego dnia miesiąca kalendarzowego. Wszelkie pytania oraz wątpliwości związane z płatnościami w Klubie powinny być kierowane na adres mailowy danego klubu dostępny na stronie internetowej www.fivefit.pl
- 5.8 Podpisanie z Klubem Umowy terminowej zobowiązuje Klienta do uiszczenia równych wpłat w liczbie odpowiadającej liczbie miesięcy na jakie została zawarta Umowa.
- 5.9 W przypadku zaległości z uiszczeniem Opłaty Członkowskiej lub podania danych, które uniemożliwiły Klubowi pobieranie Opłaty Członkowskiej, Klub jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i odmowy wpuszczenia Członka Klubu na teren Klubu.

5.10 Opłaty mogą być regulowane gotówką lub przy pomocy kart płatniczych lub za pomocą przelewu lub zlecenia stałego.

6. ZOBOWIĄZANIA KLUBU

6.1 Z zastrzeżeniem punktów określonych poniżej, Członek Klubu może korzystać z Usług i Zająć w ramach jednorazowej opłaty wejściowej lub Umowy, w terminie w niej określonym, w godzinach otwarcia Klubu podanych do wiadomości Klientów i Członków Klubu oraz na zasadach określonych w Umowie.

6.2 Klub ma prawo do zmiany godzin działania Klubu, o czym poinformuje Klientów i Członków Klubu. Zmiana godzin działania Klubu nie stanowi zmiany Regulaminu.

6.3 Klub ma prawo do zmiany osoby instruktora prowadzącego zajęcia. Jeśli liczba Uczestników danych zajęć jest mniejsza niż 5, Klub ma prawo odwołać Zajęcia. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz ćwiczenia z trenerem lub instruktorem nie będących członkiem zespołu kadry trenerskiej Klubu.

6.4 W dniach ustawowo wolnych od pracy Klub zastrzega sobie możliwość nieotwierania Klubu.

6.5 Członek Klubu ma prawo rozwiązania Klubu, iż ze względów bezpieczeństwa Klub może podlegać monitoringowi.

6.6 Klub ma prawo do obciążenia Członka Klubu obowiązkiem pełnego pokrycia szkód wynikłych z niestosowania się do zasad korzystania z urządzeń znajdujących się w Klubie, jak również zaleceń obsługi Klubu.

6.7 Schowki w przebieralniach są udostępniane Członkom Klubu w celu przechowania ich rzeczy osobistych podczas pobytu w pomieszczeniach Klubu, z wyłączeniem pieniędzy oraz innych kosztowności lub przedmiotów wartościowych. Przed opuszczeniem Klubu, Członkowie Klubu są zobowiązani do opróżnienia zajmowanych schowków. Schowki nieopróżnione przed zamknięciem Klubu danego dnia, mogą zostać otwarte i opróżnione przez personel Klubu odpowiedzialny za jego prowadzenie. Członkowie Klubu zobowiązani są nie wносить do Klubu pieniędzy oraz innych kosztowności lub przedmiotów wartościowych. W przypadku nie zastosowania się do powyższego przechowywanie ich na terenie Klubu odbywa się na własne ryzyko Członka Klubu.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

7.1 Członek Klubu ma prawo do rozwiązania Umowy za uprzednim miesięcznym wypowiedzeniem, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej u Menadżera Klubu lub w formie elektronicznej na adres mailowy danego klubu dostępny na stronie internetowej

7.2 Umowa uważana jest za rozwiązana z chwilą upływu okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.

7.3 Członek Klubu ma prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, w razie rażącego naruszenia przez Klub zobowiązań względem Klienta wynikających z Regulaminu.

7.4 Klub jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Członek Klubu zachowuje się w sposób agresywny, wulgarny, swoim zachowaniem stwarza niebezpieczeństwo w Klubie, bądź zachowuje się w inny sposób niezgodny z normami społecznymi, narusza postanowienia Umowy, w tym także postanowienia Regulaminu, narusza zasady współżycia społecznego lub inne zasady porządkowe, nie stosuje się do poleceń kierownictwa Klubu lub personelu Klubu odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu, przeszkadza innym Członkom Klubu, utrudnia korzystanie z Usług Klubu lub zalega z zapłatą Opłaty Członkowskiej przez okres dłuższy niż 7 dni. W takim przypadku, Klub jest uprawniony do otrzymania Opłaty Wpisowej i Opłaty Członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania członkostwa w Klubie, liczonych od dnia zawarcia Umowy do dnia otrzymania przez Członka Klubu oświadczenia Klubu o wypowiedzeniu Umowy.

7.5 Członek Klubu, posiadający karnet 12-miesięczny ma prawo do zawieszenia członkostwa w Klubie na okres nie przekraczający jednego miesiąca bez ponoszenia jakichkolwiek opłat. Zawieszenie członkostwa należy zgłosić w recepcji Klubu poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie przed wystąpieniem tego zdarzenia. Okres trwania Umowy przedłuża się automatycznie o czas zawieszenia.

7.5 Zawieszenie członkostwa nie zwalnia z obowiązku płatności na zasadach określonych w Umowie. Płatności dokonane na rzecz Klubu przez Członka Klubu dokonującego zawieszenia członkostwa będą zwrócone w sposób proporcjonalny do okresu zawieszenia na koniec trwania Umowy.

7.6 Okres zawieszenia nie jest wliczany do okresu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt. 7.1 Regulaminu.

7.7. W przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem Klubu, Członkowi Klubu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie u Menadżera Klubu, w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

8. POSTANOWIENIA KONCOWE

8.1 Regulamin wraz z Formularzem Członkowskim stanowi integralną część Umowy.

8.2 Regulamin dostępny jest w siedzibie Klubu oraz na jego stronie internetowej pod adresem www.fivefit.pl

8.3 Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:

a) zmian w warunkach współpracy z właścicielami lub wynajmującymi lokale, w których prowadzony jest Klub;

b) w przypadku zmiany polityki przez grupę kapitałową, w skład której wchodzi Klub;

c) w przypadku zmiany przepisów prawnych mającej wpływ na świadczenie przez Klub Usług

d) w przypadku konieczności zmiany zasad uprawiania sportu lub zasad zachowania w Klubie w celu zapewnienia poprawy warunków uprawiania sportu i bezpieczeństwa Członków Klubu

8.4 Klub wyposażony jest i pozostaje monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych, na co Członek Klubu wyraża zgodę. Członek Klubu wyraża zgodę na wykonanie fotografii w celu rejestracji członkostwa w systemie Klubu.

8.5 Przed podpisaniem Umowy, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z oświadczeniem o jego znajomości i akceptacji.

8.6 Zmiana Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości Klientów poprzez ogłoszenie w siedzibie Klubu oraz na jego stronie internetowej pod adresem www.fivefit.pl

8.7 Klientowi i Członkowi Klubu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności zachowanie pracowników i współpracowników Klubu, sposób funkcjonowania Klubu, prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu, Regulaminu Porządkowego Klubu lub innych aktów prawnych i organizacyjnych. Reklamację należy złożyć na piśmie u Menadżera obiektu lub przesyłać pocztą na adres siedziby Klubu lub przesłać za pomocą adresu e-mail albo formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej. W przypadku nieuznania przez Klub reklamacji, Klient lub Członek Klubu jest uprawniony do wystąpienia o przeprowadzenie postępowania polubownego przez podmiot uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów, którym może być wedle wyboru Klienta lub Członka Klubu: Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie, adres strony internetowej www.wiih.org.pl albo Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Rzeszowie, adres strony internetowej www.wiih.rzeszow.pl.

8.8 Wszelkie spory dotyczące Umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne, na zasadach powszechnie obowiązującego prawa.

8.9 Klient podpisując niniejszą umowę wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Active & Fit Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-031) przy ul. Grójeckiej 43 lok.1A, oraz na ich przetwarzanie zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 roku nr 101 poz. 926 z późn. zm.) w celu świadczenia usług w Five Fit oraz dla celów marketingowych Five Fit obecnie i w przyszłości.

8.10 Wszelkie reklamacje i zwroty będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

8.11 Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej www.fivefit.pl

Klub	Klient